

П Р А В И Л А

снабжения и пользования электроэнергией

ГЛАВА 1 Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают взаимоотношения электроснабжающей компании (именуемой в дальнейшем "Поставщик") и потребителя.
2. Поставщик обязан снабжать электроэнергией каждого из потребителей, в соответствии с настоящими Правилами, на основании Договора на поставку электроэнергии (именуемого в дальнейшем "Договор"), при наличии устройства учета, запломбированного (пломбой или голографической печатью) со стороны поставщика.
3. Основные понятия, использованные в настоящих Правилах, следующие:

электроснабжающая компания (поставщик) юридическое лицо, имеющее лицензию на распределение электрической энергии (именуемой в дальнейшем "электроэнергия")

потребитель (абонент) юридическое или физическое лицо, или организация, не имеющая статуса юридического лица, имеющее потребность в электроэнергии (мощности), которое заключило договор на поставку электроэнергии

субпотребитель (субабонент) потребитель, электроснабжение которого осуществляется через сеть (электроустановки) другого потребителя, и у которого есть двусторонний или трехсторонний договор на поставку электроэнергии

технические условия условия подключения системы потребления потребителя к электрической сети, которые необходимы для обеспечения электроснабжения по техническим параметрам, указанным в заявлении потребителя, и коммерческого учета.

договорная электрическая мощность (договорная мощность) получасовая средняя максимальная величина мощности электроэнергии, которая фиксируется в Договоре

фиксированная технологическая мощность мощность, зафиксированная в Договоре, которую должен обеспечить поставщик в течение периода времени, установленного в Договоре, для доведения до конца обработку сырья, находящегося в процессе производства, или для вывода сырья без дефектов из производственного процесса без повреждения производственного оборудования

фиксированная аварийная мощность мощность, зафиксированная в Договоре, которую должен обеспечить поставщик при аварийных режимах в течение периода времени, установленного в Договоре, для обеспечения работы электроустановок, обеспечивающих жизнедеятельность и безопасность людей, а также безопасность окружающей среды

| | |
|---|--|
| оперативный персонал | специализированный персонал, диспетчеры, дежурные, вовлеченный в процесс технологического диспетчерского управления электроэнергетической системы, а также электроустановок потребителя напряжением 6(10) кВ и выше |
| оперативные документы | специальные журналы учета, в которых оперативным персоналом в хронологическом порядке производятся записи об отклонениях от установленных схем, о режимах работы электроустановок, о действиях оперативного персонала и т.д. |
| дни обслуживания (дни обслуживания) потребителя (абонента) | все дни года, за исключением воскресных дней, с 09:00 до 17:00 часов |
| точка раздела | граница балансовой принадлежности электроустановок |
| запланированное прерывание электроснабжения (плановое прерывание) | отключение питания потребителя с целью выполнения плановых - предупредительных работ на электроустановках |
| незапланированное прерывание электроснабжения (внеплановое прерывание) | отключение питания потребителя из-за срабатывания устройств релейной защиты или автоматики, в результате повреждения или отказа электроустановок (в том числе устройства коммерческого учета). |
| устройство учета | счетчик электроэнергии или комплекс счетчика электроэнергии, трансформаторов тока и напряжения |
| умышленное нарушение устройства учета | изменение схемы соединения устройства учета или параметров трансформаторов тока и напряжения, искусственная остановка диска счетчика или другие действия, которые по заключению уполномоченного лица производились умышленно, что привело к изменению количества электроэнергии в ущерб другой стороне по договору |
| система потребления | комплекс электроустановок потребителя |

4. К Договору потребителя, за исключением населения, прилагаются акты о точке раздела электрической сети и системы потребления и о разграничении ответственности за эксплуатацию электрических сетей, однолинейная схема электроснабжения потребителя, составленная на основе проекта, согласованного с поставщиком, а в случаях, предусмотренных техническими положениями, также акт о технологических и (или) аварийных мощностях, составленный между поставщиком и потребителем, в соответствии с требованиями, "Порядка разработки программ действий, осуществляемых со стороны лиц, обладающих лицензией в области энергетики, при ситуациях, требующих неизбежных ограничений в электроснабжении", утвержденными Решением Комиссии (именуемой в дальнейшем "Комиссия") №9Н от 21 февраля 2003 года.

В Договоре, заключенном между потребителем (за исключением населения) и поставщиком, также указывается информация (наименование, адрес, договорная мощность, режим потребления электроэнергии, банковские реквизиты и т.д.) о субпотребителе, подключенном к электроустановкам потребителя.

5. Находящиеся в эксплуатации, новые, реконструируемые электроустановки потребителя должны соответствовать требованиям технических положений.

6. Все положения настоящих Правил, относящиеся к потребителю, в равной мере распространяются и на субпотребителя.
7. Потребитель обязан, для обеспечения электроснабжения субпотребителя или других сетей поставщика, передавать электроэнергию поставщика через свои электроустановки.
8. В случаях, установленных в **подпункте а) пункта 32 и в пункте 33** настоящих Правил, поставщик обязан, при прекращении электроснабжения устройств электропотребления потребителя, в течение этого периода обеспечить электроснабжение субпотребителя или других своих сетей. Потери электроэнергии, возникшие на электроустановках потребителя в течение этого периода, относятся на счет поставщика. Потребитель обязан обеспечить беспрепятственный доступ персонала поставщика на свои электроустановки для осуществления технических мероприятий (переключения, установка дополнительного оборудования, и др.), необходимых для обеспечения электроснабжения субпотребителей или других своих сетей, подключенных к ним. Ущерб, понесенный поставщиком из-за невыполнения своих договорных обязательств в результате непредоставления доступа персоналу поставщика со стороны потребителя, возмещается потребителем.
9. Поставщик обязан в соответствии с порядком, установленным договором о компенсации, выплатить плату за услуги потребителя, рассчитанную в соответствии с методологией, установленной Комиссией, в течение 7 дней после представления счета потребителем, если в договоре не предусмотрено иное.
10. В том случае, когда электроснабжение субпотребителя или других своих сетей было прервано в результате повреждения или отказа электроустановок потребителя, поставщик имеет право, согласовав с потребителем стоимость предстоящих работ, за счет своих средств заменить или отремонтировать те электроустановки последнего, которые необходимы для передачи электроэнергии поставщика. В этом случае потребитель обязан возместить эти расходы поставщика.
11. Оперативные взаимоотношения оперативного персонала поставщика и потребителя (за исключением населения) регулируются порядком, утвержденным Комиссией.
12. Споры, возникающие между поставщиком и потребителем, разрешаются Комиссией или в судебном порядке.

ГЛАВА 2

Условия подключения к сети электроустановок нового потребителя или реконструированных электроустановок потребителя

13. Условия и процедура подключения к сети электроустановок новых потребителей или реконструированных электроустановок потребителя определяются по порядку, утвержденному Комиссией. Технические условия подключения системы потребления потребителя к электрической сети по наименьшим затратам предлагаются поставщиком. Максимальный срок выполнения технических условий устанавливается 2 года, если в данных технических условиях не предусмотрен иной срок. Второе независимое питание может быть предоставлено по техническим условиям только в том случае, если это предусмотрено проектом системы потребления потребителя. Для предоставления технических условий поставщик взимает с потребителя плату за услуги в следующем размере:
 - а) для подключения к распределительной сети напряжением до 35кВ – 5000 драмов (включая НДС)
 - б) для подключения к распределительной сети 35кВ и 110кВ – 10000 драмов (включая НДС)Плата за услуги, взимаемая электроснабжающей компанией для предоставления технических условий, возврату не подлежит.
14. Для того, чтобы поставить под напряжение новые или реконструированные электроустановки (за исключением напряжения 0,22кВ) потребителя (за исключением населения) потребитель должен представить поставщику:

- а) в случае подключение к сети напряжением 6(10) кВ и выше - заключение (разрешение) на включение электроустановок, выданное лицензированным органом, осуществляющим государственный технический надзор;
- б) в случае подключение к сети напряжением 0,4 кВ – протоколы испытаний линий электропередачи (воздушные, кабельные) и копии актов об окончании строительства.

В случаях, установленных правилами безопасной эксплуатации электроустановок, потребитель представляет поставщику также копию приказа о назначении ответственного лица, имеющего соответствующую квалификацию.

ГЛАВА 3

Ответственность поставщика и потребителя в течение электроснабжения

15. В случае нарушения качества электроэнергии, установленного техническими положениями "Об электромагнитной совместимости", утвержденными Решением Правительства Республики Армения №1925Н от 23 декабря 2004 года, причины и период поставки некачественной электроэнергии определяются показаниями устройств измерения поставщика и потребителя, а в случае отсутствия этих устройств – соответствующими расчетами, на основании записей в оперативных документах поставщика и потребителя. Об этом между поставщиком и потребителем составляется двусторонний акт.
16. За поставленную некачественную электроэнергию Поставщик компенсирует ущерб, понесенный потребителем, в порядке, установленном законодательством Республики Армения.
17. Поставщик не несет ответственности за некачественную электроэнергию, поставленную потребителю в течение того периода времени, в течение которого потребитель превысил договорную мощность.
18. За сохранность, обслуживание и обеспечение безопасности эксплуатации кабельных или воздушных линий электропитания 0,4 кВ, распределительных щитов, а также электропроводов 0,22кВ до квартиры многоквартирных зданий, а в случае собственного дома (дачи), ларька, гаража, вспомогательной постройки до стояка, ответственность несет поставщик.
19. За сохранность и безопасность эксплуатации электроустановок, установленных на территориях общего пользования многоквартирных зданий (освещение, лифты, насосы и т.д.) ответственность несет их собственник или та компания, в сфере обслуживания которой находятся данные электроустановки (совместное жилищное управление, специализированная организация, заключившая договор на обслуживание, и т.д.).
20. В тех случаях, когда электроснабжение собственного дома (дачи), ларька, гаража, вспомогательной постройки осуществляется электроустановками напряжения 0,4кВ или выше, их собственник за счет своих средств обязан обеспечить обслуживание и безопасную эксплуатацию своих электроустановок, заключив договор на обслуживание с поставщиком или с другой специализированной организацией. Наличие указанного договора обязательно также для того жильца, электроснабжение которого осуществлено по линиям 0,22кВ из двух источников питания.
21. За сохранность, обслуживание и безопасность эксплуатации электроустановок, принадлежащих потребителю или находящихся на подвластной ему территории, ответственность несет потребитель, если в Договоре не предусмотрено иное.

ГЛАВА 4

Условия прерывания и восстановления электроснабжения

22. Поставщик обязан извещать потребителя о плановых и внеплановых сроках прерываний и восстановления электроснабжения потребителей в соответствии с пунктами 24 и 26 настоящих Правил соответственно.
23. Поставщик обязан вести отдельные журналы учета плановых – внеплановых прерываний электроснабжения потребителей, в которых должны, как минимум, отмечаться:
 - а) дата, время и причина прерывания,
 - б) дата и время восстановления электроснабжения,
 - в) наименование электроустановки распределительной сети, по причине которой произошло прерывание.
24. О сроках плановых прерываний и восстановления электроснабжения поставщик обязан сообщить потребителя по доступному телеканалу, в течение дня, предшествующего прерыванию, 2 раза, первый в промежутке времени между 18:00 и 20:00, а второе в промежутке времени между 20:00 и 23:00.
25. Потребитель (за исключением населения) имеет право, согласовав с поставщиком, установить в Договоре иной порядок и время извещения о плановых перерываниях и восстановлении электроэнергии. В таком случае о сроках плановых перерываниях и восстановлении электроэнергии поставщик должен сообщать потребителю в случаях, по порядку и в сроки, установленные в Договоре.
26. О сроках внеплановых прерываний и восстановления электроснабжения поставщик обязан предоставлять информацию потребителю по круглосуточной телефонной службе, предусмотренной в пункте 74 настоящих Правил.
27. Не разрешается плановое прерывание электроснабжения многоквартирных зданий городских общин Республики Армения и тех потребителей, электроснабжение которых предусмотрено осуществлять по более чем 1 отдельной воздушной или кабельной линии 6(10) кВ и выше от двойных порталных систем или секций станции или подстанций. Во всех остальных случаях плановое прерывание электроснабжения поставщик должен осуществлять в рабочие дни в промежутке времени с 9:00 до 17:00.
28. Поставщик обязан восстановить электроснабжение потребителя с момента внепланового прерывания не позднее чем:
 - а) на всей территории Республики Армения, за 2 часа, если электроснабжение потребителя предусмотрено осуществлять по более чем 1 отдельной воздушной (кабельной) линии, от двух порталных систем или секций станции или подстанции напряжением 6(10)кВ и выше, за 16 часов, если электроснабжение потребителя предусмотрено осуществлять по одной воздушной (кабельной) линии напряжением 6(10)кВ и выше,
 - б) в городских общинах Республики Армения, для потребителей многоквартирных зданий за 2 часа, а для других потребителей напряжением 0,4кВ и ниже за 8 часов
 - в) в сельских общинах Республики Армения, для потребителей многоквартирных зданий, за 8 часов, а для других потребителей напряжением 0,4кВ и ниже за 16 часов.Если схема электроснабжения потребителя обеспечивает более короткий срок восстановления электроснабжения, то поставщик и потребитель обязаны установить этот период времени в договоре.
29. Если прерывание электроснабжения произошло в результате отключения автомата, установленного непосредственно за коммерческим счетчиком, то поставщик, после того как был извещен со стороны последнего, обязан восстановить электроснабжение не позднее чем за:
 - а) за 2 часа, в городских общинах Республики Армения, если отключение произошло в течение дня обслуживания,
 - б) за 4 часа, в сельских общинах Республики Армения, если отключение произошло в течение дня обслуживания,
 - в) за 16 часа, на всей территории Республики Армения, если отключение произошло в течение периода времени, приходящегося не на день обслуживания,

Поставщик, после восстановления электроснабжения потребителя, обязан вместе с ним составить акт о дате и времени прерывания и восстановления электроснабжения. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых дается потребителю, а другой хранится у поставщика.

Поставщик обязан вести отдельный журнал учета этих актов, в котором как минимум должно быть указано:

- а) место жительства, адрес и телефон обесточенного потребителя,
- б) дата и время осведомления о прерывании,
- в) дата и время восстановления электроснабжения,
- г) порядковый номер составленного акта, дата и время составления.

Поставщик должен предпринять все возможные меры, в случаях, указанных в настоящей главе, для восстановления электроснабжения в возможно короткие сроки.

ГЛАВА 5

Условия ограничения и восстановления электроснабжения Потребителя

30. Ограничения и восстановление электроснабжения осуществляются по программам, составленным в соответствии с требованиями "Порядка разработки программ действий, осуществляемых со стороны лиц, обладающих лицензией в области энергетики, при ситуациях, требующих неизбежных ограничений в электроснабжении", утвержденными Решением Комиссии № 9Н от 21 февраля 2003 года.
31. Программы ограничения электроснабжения применяются в таких ситуациях, возникающих в электроэнергетической системе, когда для обеспечения качества снабжаемой электроэнергии или целостности электроустановок ограничения электроснабжения неизбежны. Программы ограничения электроснабжения составляются исходя из утвержденных показателей, обеспечивающих безопасность и надежность системы, а также исходя из условий первоочередности электроснабжения определенных потребителей. Список этих потребителей каждый год устанавливает Правительство Республики Армения.

ГЛАВА 6

Условия прекращения и восстановления электроснабжения Потребителя

32. Поставщик обязан прекратить электроснабжение потребителя в следующих случаях:
 - а) по требованию потребителя и в течение предложенного срока, в случае письменного извещения поставщика со стороны последнего;
 - б) в случаях, установленных техническими положениями для обеспечения безопасности жизни и здоровья людей.

В случаях, установленных настоящим пунктом, после прекращения электроснабжения потребителя поставщик обязан в течение возможно кратчайшего срока известить потребителя об этом.

33. Поставщик может прекратить электроснабжение потребителя:
 - а) при не произведении выплат за потребленную электроэнергию в сроки и по порядку, установленные настоящими Правилами;
 - б) если персоналу поставщика, по предъявлению соответствующего удостоверения, не было разрешено в соответствии графиком, согласованным с потребителем, или порядком, установленным Договором, произвести обслуживание электроустановок, в том числе устройства учета электроэнергии, независимо от их принадлежности, расположенных на территории управления потребителя;
 - в) если потребитель потреблял электроэнергию с умышленным нарушением устройства коммерческого учета или без устройства коммерческого учета, или в обход устройства коммерческого учета.

34. Поставщик восстанавливает электроснабжение без предупреждения потребителя, за исключением тех случаев, которые установлены в Договоре.

ГЛАВА 7

Устройства коммерческого учета электроэнергии и условия их установки

35. Коммерческим считается устройство учета (счетчик), указанный в Договоре. В Договоре обязательно указываются заводские номера и технические параметры коммерческого счетчика, а также трансформаторов тока и напряжения. Устройства коммерческого учета (многотарифные счетчики также) для населения приобретает и устанавливает поставщик согласно порядку, установленного в пункте 68 настоящих Правил, а также осуществляет их обслуживание и эксплуатацию за счет своих средств.
36. Потребитель несет ответственность за целостность и сохранность только тех электроустановок, которые установлены на территориях, являющихся его собственностью или находящихся под его управлением, и об этом указано в Договоре. За целостность и сохранность устройств учета, являющихся собственностью потребителя, но установленных за пределами его собственных территорий или территорий, находящихся под его управлением, ответственность несет поставщик.
37. Потребитель имеет право дополнительно запломбировать устройство коммерческого учета (счетчик).
38. Если потребитель (за исключением населения) установил контрольное устройство учета (счетчик), то данные о нем указываются в Договоре. Поставщик имеет право поставить пломбу на контрольном устройстве учета (счетчике). Порядок регистрации показаний контрольного устройства учета (счетчика) и порядок применения их в расчетах электроэнергии устанавливаются сторонами в Договоре.
39. Устройства коммерческого учета должны быть установлены таким образом, чтобы:
- а) исключить возможность их механических повреждений или недопустимого воздействия окружающей среды;
 - б) исключить вмешательство посторонних лиц в схему подключения устройств учета и в их работу;
 - в) была обеспечена видимость показаний счетчика для потребителя и представителя поставщика;
 - г) была обеспечена сохранность устройств учета;
 - д) не угрожала опасность жизни и здоровью людей.
40. Коммерческие счетчики населения устанавливаются в общих или индивидуальных ящиках. В многоквартирных зданиях коммерческие счетчики устанавливаются в общих ящиках в каждом подъезде.
Место установки ящиков выбирается таким образом, чтобы была обеспечена установленная величина напряжения электроэнергии на панели приема потребителя.

ГЛАВА 8

Порядок расчета количества потребленной электроэнергии

41. Количество потребленной электроэнергии рассчитывается разницей показаний коммерческого счетчика потребителя в расчетном месяце, или умножением этой разницы на коэффициент трансформации. Если коммерческий счетчик непосредственно регистрирует количество электроэнергии, то это количество электроэнергии принимается как потребленное в расчетном месяце. При нарушении устройства коммерческого учета количество потребленной электроэнергии определяется расчетным способом в соответствии с требованиями пункта 12 настоящих Правил
42. Для потребителей напряжением 6(10) кВ и выше, когда при режимах минимальной нагрузки технически невозможна нормальная работа коммерческих устройств учета, то

количество потребленной электроэнергии рассчитывается на основании мощности устройств электропотребления, фактически подключенных в течение всего периода минимальной нагрузки, и добавляется количество электроэнергии, рассчитанное по показанию коммерческого счетчика. Продолжительность периода минимальной нагрузки и суммарная величина нагрузок, подключенных в течение этого периода, вместе с их порядком расчета, прилагаются к Договору и пересматриваются ежегодно или по письменному требованию одной из сторон, при изменении минимальной нагрузки.

43. Показание коммерческого счетчика регистрируется поставщиком в конце данного расчетного месяца и в течение двух рабочих дней следующего месяца.

Поставщик обязан зарегистрировать показание коммерческого счетчика потребителя (за исключением населения) в его присутствии, если последний представил подобное письменное требование или если это закреплено в Договоре. В подобном случае поставщик обязан заранее, по крайней мере за три дня, письменно известить потребителя о дне и времени снятия показания коммерческого счетчика. При неявке потребителя поставщик имеет право зарегистрировать показание коммерческого счетчика без потребителя.

44. Для электроснабжения электроустановок общего пользования многоквартирного здания, в качестве стороны в договоре выступает орган управления многоквартирного здания, местного самоуправления или лицо, уполномоченное собственниками.

ГЛАВА 9

Расчет стоимости потребленной электроэнергии, порядок ее оплаты и взаимоотношения поставщика и потребителя при нарушении установленных сроков

45. Стоимость электроэнергии, потребленной потребителем в течение расчетного месяца, определяется для данного уровня напряжения и времени суток (если устройство коммерческого учета имеет такую возможность раздельного учета), определяется суммой производной тарифов, установленных Комиссией, и количеств потребленной электроэнергии.

46. Поставщик обязан:

- а) до 10-го числа каждого месяца в соответствующих пунктах обслуживания в банках, почтовых отделениях, действующих в Республике Армения, предоставить информацию о количестве и стоимости электроэнергии, потребленной потребителем в предыдущем месяце, если в Договоре не предусмотрено иное;
- б) до 10-го числа каждого месяца по 2 телевизионным каналам метрового вещания республиканского значения 2 раза, в промежутках времени с 18:00 до 20:00 и с 20:00 до 23:00, объявлять о дне размещения информации о количестве и стоимости электроэнергии, потребленной потребителем в предыдущем месяце;
- в) в случае обращения потребителя предоставлять информацию о количестве и стоимости электроэнергии, потребленной последним в предыдущем месяце в пунктах, указанных в подпункте а) настоящего пункта, а также по круглосуточной телефонной службе, предусмотренной по пункту 74 настоящих Правил.

При письменном требовании потребителя или в случае, установленном в Договоре, о предоставлении по почте или электронной почте счета к оплате за расход электроэнергии в предыдущем месяце, поставщик обязан выполнить это требование в сроки, установленные настоящим пунктом. При требовании отправки счета к оплате по почте, за эти услуги платит потребитель. Предоставление счета по электронной почте производится бесплатно.

47. Стоимость электроэнергии, потребленной в предыдущем месяце, потребитель обязан выплатить, в течение 7 дней после извещения, о количестве и стоимости электроэнергии, потребленной им, в соответствии с порядком, установленным в пункте 46 настоящих Правил.

48. При нарушении срока, предусмотренного для оплаты, поставщик имеет право прекратить электроснабжение потребителя, после предупреждения его не менее чем за 3 дня по телевидению или другими способами, доступными для потребителя (объявления размещенные в подъездах, почтовых отделениях и т.д.). Предупреждение по телевидению должно быть передано по 2 телевизионным каналам метрового вещания республиканского значения 2 раза, в промежутках времени с 18:00 до 20:00 и с 20:00 до 23:00. При этом, если потребитель потребовал, в соответствии с пунктом 46 настоящих Правил, представить ему счет к оплате письменно или по электронной почте, то последний должен быть предупрежден письменно или по электронной почте. При требовании отправить письменное предупреждение по почте, то эти услуги оплачивает потребитель. Предупреждение по электронной почте производится бесплатно.
49. В случае, когда не производится оплата в установленные сроки потребителем, имеющим аварийную или технологическую мощность, зафиксированную в Договоре, то поставщик имеет право:
- а) ограничить его электроснабжение до аварийной или технологической мощности, зафиксированной в договоре после предупреждения, надлежащим образом посланного не менее чем за 3 дня предоставления услуг;
 - б) при не произведении оплаты в срок, указанный в Договоре относительно обеспечения аварийной или технологической мощности, прекратить его электроснабжение после повторного надлежащего предупреждения не менее чем за 3 дня предоставления услуг.
50. Поставщик, при нарушении потребителем (за исключением населения) срока, предусмотренного для оплаты, имеет право также:
- а) начислить штраф за каждый просроченный день в размере, установленном в договоре, но не более 0,1% от неоплаченной суммы за день. Начисленный штраф не может превышать 10% общей суммы задолженности. Поставщик может в отношении неоплаченной суммы стоимости электроэнергии, потребленной в предыдущем месяце, начать расчет штрафа с 20-го числа следующего месяца, если за 7 дней до этого в порядке, установленном пунктом 46 настоящих Правил, известил потребителя о количестве и стоимости электроэнергии, потребленной им. В противном случае штраф начисляется после завершения срока, предусмотренного для оплаты.
 - б) при повторении нарушения 3 раза в календарном году, следующем за нарушением, в течение 6 месяцев, следующих за последним нарушением, потребовать предоплату или другие приемлемые для него гарантии оплаты, размер, которого не должен превышать среднемесячную стоимость электроэнергии, использованной потребителем в последнем году.
- Если потребитель, в подобном случае, отказывается представить предоплату или другие гарантии оплаты, приемлемые для поставщика, то поставщик имеет право также, после того как письменно или по телефонограмме предупредил потребителя, не менее чем за 3 дня предоставления услуг, прекратить его электроснабжение, если у него нет фиксированной договорной аварийной или технологической мощности. Если у потребителя есть фиксированная договорная аварийная или технологическая мощность, поставщик может прекратить его электроснабжение только после выполнения всех процедур, предусмотренных пунктом 49 настоящих Правил.
51. При наличии задолженности поставщик может не прекращать электроснабжение потребителя, если потребитель представил гарантии оплаты, приемлемые для поставщика, или вместе с ним составил график погашения задолженности. Настоящий пункт не ограничивает право поставщика при нарушении графика погашения задолженности прекратить электроснабжение потребителя, обеспечив все процедуры по прекращению электроснабжения данного потребителя, установленные в настоящей главе.

ГЛАВА 10

Порядок восстановления электроснабжения

52. Поставщик, в случае нарушения срока, предусмотренного для произведения оплаты за потребленную электроэнергию, после прекращения электроснабжения обязан восстановить электроснабжение потребителя в дни предоставления услуг не позже чем:
- а) в тот же день до 17:30 ч., если потребитель представил поставщику документ, подтверждающий оплату задолженности, до 14:00 часов данного дня, или поставщик получил, в те же сроки, достоверную информацию из других источников, о том, что потребитель произвел оплату задолженности;
 - б) на следующий день до 13:00 часов, если потребитель представил поставщику документ, подтверждающий оплату задолженности, с 14:00 до 17:30 данного дня, или поставщик в те же сроки из других источников получил достоверную информацию о том, что потребитель произвел оплату задолженности.

ГЛАВА 11

Порядок исправления ошибок в платежном документе или счете

53. Потребитель, в случае обнаружения ошибки в записях в платежном документе или счете, письменно обращается к поставщику с требованием исправить ошибку. Поставщик в течение 5, а в случае необходимости дополнительных исследований, в течение 15 дней обслуживания со дня получения заявления от потребителя, обязан проверить свои записи и о результатах проверки сообщить потребителю в письменном виде.
54. Поставщик, в случае обнаружения ошибки в записях в платежном документе или счете, письменно извещает потребителя об обнаруженной ошибке и руководствуется порядком, установленным в пункте 53 настоящих Правил
55. Если поставщик подтверждает факт ошибки в платежном документе или счете, или ошибка была обнаружена им, то исправление учитывается в счете к оплате, представляемом за текущий месяц.

ГЛАВА 12

Порядок перерасчета потребленной электроэнергии, при обнаружении неправильной работы коммерческого счетчика

56. В случае неправильной работы коммерческого счетчика, когда произошла неправильная регистрация потребленной электроэнергии, поставщик должен произвести перерасчет количества и стоимости потребленной электроэнергии. Перерасчет производится для периода времени, начиная с момента устранения причины неправильной регистрации до дня последней регистрации показания устройства учета, однако для периода времени продолжительностью не более чем 31 день.
- Настоящий пункт не ограничивает право поставщика или потребителя потребовать, в соответствии с законодательством Республики Армения, возмещение нанесенного ущерба в случае неправильной регистрации потребленной электроэнергии в результате неправильной работы устройства коммерческого учета.
57. Если неправильная работа коммерческого счетчика не обусловлена действиями потребителя или поставщика, то количество потребленной электроэнергии за каждый день рассчитывается на основании среднего суточного расхода месяцев, имеющих расход в течение данного квартала одного года, предшествующего неправильной работе коммерческого учета, и средневзвешенным производным тарифа, установленного для того же периода времени. Если в течение этого периода времени потребитель не имел расхода, то поставщик рассчитывает количество потребленной за каждый день электроэнергии на основании среднесуточного расхода первого месяца, в котором был расход, следующего за восстановлением устройства коммерческого учета, и средневзвешенным производным тарифа, установленного для того же периода времени. Перерасчитанное количество электроэнергии согласовывается с потребителем и учитывается в платежном документе, подлежащем выдаче для оплаты стоимости

количества электроэнергии для расчетного месяца, следующего за восстановлением устройства коммерческого учета.

В подобном случае устройство коммерческого учета восстанавливается за счет поставщика. Поставщик, с целью восстановления устройства коммерческого учета, имеет право прервать электроснабжение потребителя:

- а) в случае с населением – до 1 часа
- б) в случае потребителей, у которых нет фиксированной договорной аварийной или технологической мощности, - до 3 часов.

Если у потребителя есть фиксированная договорная аварийная или технологическая мощность, то поставщик, с целью восстановления устройства коммерческого учета, обязан согласовать с потребителем сроки прекращения и восстановления или заменить устройство учета без отключения.

58. Если неправильная работа коммерческого счетчика обусловлена умышленными действиями потребителя, то поставщик вместе с потребителем составляет акт о нарушении учета, и может прекратить его электроснабжение, за исключением случая, предусмотренного в последнем абзаце настоящего пункта.

В подобном случае стоимость электроэнергии за каждый день, потребленной потребителем в данном месяце, рассчитывается в пятикратном размере среднесуточного расхода месяцев данного квартала одного года, предшествующего нарушению, а в случае отсутствия расхода за этот период времени, месяца, следующего за восстановлением устройства коммерческого учета, в котором был расход.

Потребитель обязан заплатить сумму, рассчитанную на основании акта о нарушении работы устройства коммерческого учета. Если поставщик прекратил электроснабжение потребителя, то он обязан восстановить электроснабжение в сроки и по порядку, установленному пунктом 52 настоящих Правил. Устройство коммерческого учета восстанавливается поставщиком, в течение максимум 3 дней обслуживания с момента выявления нарушения. За восстановление устройства коммерческого учета потребитель обязан возместить поставщику понесенный ущерб в размере:

- а) если устройства коммерческого учета подлежат восстановлению, в соответствии с заключением, выданным уполномоченным лицом,
 - 2000 драмов – в случае потребителей 0,22кВ,
 - 5000 драмов – в случае потребителей 0,4 кВ и выше;
- б) если устройства коммерческого учета не подлежат восстановлению в соответствии с заключением, выданным уполномоченным лицом,
 - 10000 драмов – в случае потребителей 0,22кВ, имеющих индукционные счетчики;
 - 20000 драмов – в случае потребителей 0,22кВ, имеющих электронные счетчики или потребителей 0,4 кВ, имеющих индукционные счетчики;
 - 120000 драмов – в случае потребителей 6(10) кВ и выше

В случае несогласия потребителя с актом нарушения работы устройства коммерческого учета, потребитель имеет право в течение 3 рабочих дней опротестовать его в Комиссии, письменно уведомив об этом поставщика. Поставщик не имеет права прекращать электроснабжение потребителя, если Комиссия, получив заявление потребителя, письменно ходатайствует о не прекращении электроснабжения потребителя до принятия решения относительно опротестованного акта. Указанный порядок разрешения спора не ограничивает право потребителя опротестовать акт в судебном порядке. Одновременно потребитель, в сроки и по порядку, установленному пунктом 47 настоящих Правил, обязан оплатить за ту часть потребленной электроэнергии, по которой он не протестует.

59. Если умышленное нарушение работы устройства коммерческого учета обусловлено действиями поставщика, то поставщик:

- а) перерасчитывает количество электроэнергии, потребленное потребителем и результаты перерасчета учитывает в счете, подлежащем представлению к оплате в текущем месяце;
- б) в качестве штрафа, на счету представляемом потребителю к оплате для текущего месяца оформляется предоплата в размере 100% перерасчитанной стоимости электроэнергии, однако не более 10000 драмов, в для населения, и 50000 драмов, во всех остальных случаях.

ГЛАВА 13

Проверка точности работы устройств коммерческого учета

60. Проверка точности работы устройств коммерческого учета может быть осуществлена как по требованию потребителя, так и по инициативе поставщика.

61. Все расходы, связанные с проверкой точности работы устройств коммерческого учета, производятся поставщиком, в том числе в случае письменного заявления потребителя, за исключением случая, предусмотренного пунктом 64 настоящих Правил.

Точность работы устройств коммерческого учета определяется на основании письменного заключения уполномоченной организации о контрольном измерении.

В случае осуществления проверки точности работы устройств коммерческого учета по инициативе поставщика, последний обязан об этом, по крайней мере за 1 день, надлежащим образом предупредить потребителя и договориться с ним о сроках проверки. Потребитель может потребовать, чтобы при осуществлении какой-либо работы, связанной с устройствами коммерческого учета, включая их контрольное измерение, поставщик производил в его присутствии. Поставщик обязан исполнить требование потребителя. Неявка потребителя на контрольное измерение не является основанием для его неосуществления.

62. Точность работы устройств коммерческого учета проверяется по требованию потребителя, на основании его заявления. В течение не менее 10 дней обслуживания после получения заявки потребителя поставщик обязан проверить точность работы устройств коммерческого учета потребителя и представить ему письменное заключение о точности их работы.

63. При подтверждении факта неправильной работы устройств коммерческого учета по результатам проверки поставщик обязан произвести перерасчет количества электроэнергии, потребленной потребителем. Перерасчет производится по порядку, указанному в пунктах 58 и 59 настоящих Правил.

64. Потребитель, в случае представления заявления о проверке точности работы устройств коммерческого учета во второй раз в течение двух лет, следующих друг за другом, обязан заплатить поставщику предоплату:

- а) за однофазные счетчики – 1000 драмов,
- б) за трехфазные счетчики – 1500 драмов.

Если по результатам проверки подтверждается факт неправильной работы устройств коммерческого учета, то предоплату поставщик учитывает в счете, подлежащем представлению потребителю за текущий месяц. При точной работе устройств коммерческого учета предоплата рассматривается как оплата за услуги поставщика по проверке точности работы устройств коммерческого учета и не возвращается потребителю.

65. Положения, установленные в настоящей Главе, не ограничивают право потребителя за свой счет заказать проверку точности своих устройств коммерческого учета другим организациям, имеющим подобную правомочность. В таком случае поставщик обязан обеспечить право потребителя, установленное по настоящей статье, которое осуществляется по следующей процедуре:

поставщик обязан, в течение 5 дней обслуживания со дня получения заявления, договориться с потребителем о сроках демонтажа устройств коммерческого учета и в упакованном и запломбированном виде передать ему эти устройства, временно заменив их другими устройствами коммерческого учета такого же типа. Потребитель обязан не позже чем в течение 10 дней обслуживания вернуть устройства коммерческого учета поставщику и представить письменное заключение правомочной организации о результатах их проверки. В том случае, когда в заключении указано нарушение работы устройства коммерческого учета, поставщик обязан руководствоваться порядком, установленным главой 12 настоящих Правил.

В случае, предусмотренном в настоящем пункте, поставщик имеет право присутствовать при контрольно-измерительных работах устройства коммерческого учета. При таком пожелании поставщика потребитель обязан не менее чем за один день надлежащим образом сообщить о времени и месте контрольного измерения. Неявка поставщика на контрольное измерение не является основанием для того, чтобы не проводить его. С целью замены устройства коммерческого учета поставщик имеет право прервать электроснабжение потребителя в течение периода времени, установленного пунктом 57 настоящих Правил.

ГЛАВА 14

Замена устройств коммерческого учета

66. Устройства коммерческого учета могут быть заменены как по требованию потребителя, так и по инициативе поставщика.
67. Замена устройств коммерческого учета по инициативе поставщика производится за счет его средств. В подобном случае поставщик обязан обеспечить сроки, указанные в пункте 57 настоящих Правил.
68. Замена устройств коммерческого учета по требованию потребителя производится поставщиком на основании письменного заявления потребителя. В таких случаях потребитель обязан заплатить поставщику предоплату в размере, предусмотренном в пункте 69, погашение которого начинается через год после замены устройств коммерческого учета, путем уменьшения стоимости за потребленную электроэнергию.
69. Замена устройств коммерческого учета по требованию потребителя производится при условии предоплаты в следующих размерах:
 - а) при однофазных индукционных счетчиках – 10000 драмов;
 - б) при однофазных многотарифных электронных и трехфазных индукционных счетчиках - 20000 драмов;
 - в) при трехфазных многотарифных электронных счетчиках - 120000 драмов.
70. Поставщик обязан, в течение 10 дней предоставления услуг после получения заявления от потребителя и документа, подтверждающего предоплату, заменить его устройства коммерческого учета.
71. После замены устройства коммерческого учета поставщик обязан произвести соответствующее изменение в Договоре и стоимость потребленной электроэнергии, с месяца, следующего за текущим месяцем, рассчитывать согласно пункта 45 настоящих Правил.

ГЛАВА 15

Порядок рассмотрения жалоб потребителей

72. Потребитель свою жалобу поставщику может представить письменно, устно (телефонным звонком) и через электронную почту, если для отдельных случаев не предусмотрено иное в настоящих Правилах.
73. На устное заявление-жалобу потребителя дается устный ответ, на письменное заявление-жалобу – письменный ответ, а на заявление-жалобу, полученное по электронной почте, ответ дается через электронную почту.
74. Поставщик обязан обеспечить круглосуточную телефонную связь, через которую потребители могут сообщать ему о своих жалобах и вопросах, включая вопросы о причинах прекращения электроснабжения и сроках восстановления, о стоимости и количестве потребленной электроэнергии, о сроках оплаты, о правах и обязанностях поставщика и потребителя и т.д. и получить разъяснения.

75. Поставщик обязан дать ответ на заявление-жалобу потребителя по крайней мере в течение 15 дней обслуживания с момента его получения, если для отдельных случаев не предусмотрено иное в настоящих Правилах.
76. Поставщик обязан дать полный ответ на жалобу потребителя, обстоятельно представив правовое поле, действующее в связи с жалобой потребителя, его права и обязанности и все те обстоятельства, которые необходимы будут потребителю для составления целостного представления, связанного с жалобой.

ГЛАВА 16

Штрафы, применяемые в отношении поставщика, за нарушение требований настоящих Правил

77. Поставщик обязан заплатить потребителю, на основании его письменного заявления, штраф в размере 50% среднемесячной стоимости электроэнергии, но не более 1500 драмов, в случаях нарушения:
- а) срока планового прерывания электроснабжения, установленного пунктом 27 настоящих Правил;
 - б) срока восстановления электроснабжения потребителя в течение периода времени, установленного пунктом 28 настоящих Правил, после внепланового прерывания электроснабжения;
 - в) срока восстановления электроснабжения потребителя в течение периода времени, установленного пунктом 29 настоящих Правил, в случае отключения автомата, установленного непосредственно после коммерческого счетчика;
 - г) процедур, установленных в пунктах 48 и 49 настоящих Правил, в случае нарушения срока, предусмотренного для оплаты, до прекращения электроснабжения потребителя;
 - д) срока, установленного в пункте 50 настоящих Правил, в случае нарушения срока, предусмотренного для оплаты, после прекращения электроснабжения потребителя;
 - е) процедур, установленных в пунктах 52 и 54 настоящих Правил, в случае обнаружения ошибки со стороны потребителя в записях в платежном документе или счете;
 - ж) процедур, установленных в главе 12 настоящих Правил, для перерасчета потребленной электроэнергии, в случае обнаружения со стороны потребителя неправильной работы коммерческого счетчика;
 - з) процедур, установленных в главе 13 настоящих Правил, для проверки точности работы устройств коммерческого учета по требованию потребителя;
 - и) процедур, установленных в главе 14 настоящих Правил, для замены устройств коммерческого учета по требованию потребителя;
 - к) срока, установленного в пункте 75 настоящих Правил, для ответа на жалобу потребителя.
78. Средняя месячная стоимость электроэнергии, потребленной потребителем, принимается равной соотношению стоимости электроэнергии, потребленной потребителем в данном году, и количеством месяцев данного года, в которых имелся расход.
79. Начисленный штраф учитывается в счете, представляемом потребителю за электроэнергию, потребленную в текущем месяце. Начисленный штраф в счете для оплаты указывается отдельной строкой и вычитывается из стоимости электроэнергии.
80. Поставщик не подвергается штрафу за нарушения, указанные в пункте 77 настоящих Правил, если это является следствием чрезвычайных и непредотвратимых случаев и обстоятельств, которые произошли независимо от воли поставщика, включая (но не ограничиваясь ими) природные стихийные бедствия, необыкновенные проявления природных сил (например, потопа, землетрясения, ураганы, смерчи) саботаж, террористические действия, войны, восстания, общественные беспорядки, забастовки, которые препятствуют деятельности поставщика или приводят к задержке или прекращению взятых им обязательств, независимо от усилий приложенных с его стороны для того, чтобы избежать, ослабить или устранить воздействие этих сил.

ГЛАВА 16

Переходные положения

81. Подпункт б) пункта 28 настоящих Правил применяется с 1 января 2008 года. До 1 января 2008 года поставщик обязан восстановить электроснабжение потребителя после внепланового прерывания не позднее чем:

В городских общинах Республики Армения за 4 часа для потребителей многоквартирных зданий, за 12 часов для прочих потребителей напряжением 0,4 кВ и ниже.

82. Пункт 27 настоящих Правил применяется с 1 января 2008 года. До 1 января 2008 года плановые прерывания потребителя поставщик обязан осуществлять во время рабочих дней в промежутках времени с 9:00 до 17:00.